

Política de Privacidade

Data efetiva: 29 de novembro de 2019

Estes Termos e Condições ("Termos", "Termos e Condições") regem seu relacionamento com o site <https://www.smartgo.com.br/> e o aplicativo móvel SmartGo WMS (o "Serviço") operado pela SmartGo Sistemas de Gestão Online Ltda - ME ("nós", "nós" ou "nosso").

Leia estes Termos e Condições cuidadosamente antes de usar nosso site e o aplicativo móvel SmartGo WMS (o "Serviço").

Seu acesso e uso do Serviço estão condicionados à sua aceitação e conformidade com estes Termos. Estes Termos se aplicam a todos os visitantes, usuários e outras pessoas que acessam ou usam o Serviço.

Ao acessar ou usar o Serviço, você concorda em ficar vinculado a estes Termos. Se você não concordar com qualquer parte dos termos, não poderá acessar o Serviço.

Assinaturas

Algumas partes do Serviço são cobradas por assinatura ("Assinatura (s)"). Você será cobrado antecipadamente de forma recorrente e periódica ("Ciclo de cobrança"). Os ciclos de faturamento são definidos mensalmente.

Ao final de cada ciclo de faturamento, sua assinatura será renovada automaticamente sob as mesmas condições, a menos que você a cancele ou a SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME a cancele. Você pode cancelar a renovação da sua assinatura entrando em contato com a equipe de suporte ao cliente SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME.

É necessário um método de pagamento válido para processar o pagamento da sua assinatura. Você deve fornecer às SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME informações de cobrança precisas e completas, incluindo nome completo, endereço, estado, CEP, número de telefone e informações válidas sobre o método de pagamento. Ao enviar essas informações de pagamento, você autoriza automaticamente a SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME a cobrar todas as taxas de assinatura incorridas em sua conta para esses instrumentos de pagamento.

Caso o faturamento automático não ocorra por qualquer motivo, a SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME emitirá uma fatura eletrônica indicando que você deve prosseguir manualmente,

dentro de um determinado prazo, com o pagamento integral correspondente ao período de faturamento indicado na fatura.

Teste grátis

A SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME pode, a seu exclusivo critério, oferecer uma Assinatura com uma avaliação gratuita por um período limitado de tempo ("Avaliação Gratuita").

Não será necessário que você insira suas informações de cobrança para se inscrever na Avaliação Gratuita.

A qualquer momento e sem aviso prévio, a SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME se reserva o direito de (i) modificar os termos e condições da oferta de Avaliação Gratuita ou (ii) cancelar a oferta de Avaliação Gratuita.

Alterações de taxas

A SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, pode modificar as taxas de Assinatura. Qualquer alteração na taxa de assinatura entrará em vigor no final do ciclo de faturamento atual.

A SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME fornecerá a você um aviso prévio razoável de qualquer alteração nas taxas de Assinatura para lhe dar a oportunidade de rescindir sua Assinatura antes que essa alteração se torne efetiva.

Seu uso continuado do Serviço após a alteração da taxa de Assinatura constitui seu contrato em pagar o valor da taxa de Assinatura modificado.

Reembolsos

Determinadas solicitações de reembolso para Assinaturas podem ser consideradas pela SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME caso a caso e concedidas a critério exclusivo da SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME.

Contas

Ao criar uma conta conosco, você deve fornecer informações precisas, completas e atuais o tempo todo. Não fazer isso constitui uma violação dos Termos, o que pode resultar no cancelamento imediato da sua conta em nosso Serviço.

Você é responsável por proteger a senha usada para acessar o Serviço e por quaisquer atividades ou ações sob sua senha, independentemente de sua senha estar em nosso Serviço ou em um serviço de terceiros.

Você concorda em não divulgar sua senha a terceiros. Você deve nos notificar imediatamente após tomar conhecimento de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de sua conta.

Você não pode usar como nome de usuário o nome de outra pessoa ou entidade ou que não esteja legalmente disponível para uso, um nome ou marca comercial que esteja sujeita a quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade que não seja você sem a devida autorização ou um nome que é ofensivo, vulgar ou obsceno.

Propriedade intelectual

O Serviço e seu conteúdo original (excluindo o Conteúdo fornecido pelos usuários), recursos e funcionalidades são e continuarão sendo propriedade exclusiva da SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME e de seus licenciadores. O Serviço está protegido por direitos autorais, marca comercial e outras leis do Brasil e de países estrangeiros. Nossas marcas comerciais e marcas comerciais não podem ser usadas em conexão com qualquer produto ou serviço sem o consentimento prévio por escrito da SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME.

Terminação

Podemos encerrar ou suspender sua conta imediatamente, sem aviso prévio ou responsabilidade, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se você violar os Termos.

Após o término, seu direito de usar o Serviço cessará imediatamente. Se você deseja encerrar sua conta, pode simplesmente interromper o uso do Serviço.

Lei Aplicável

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, sem levar em consideração suas disposições sobre conflitos de leis.

Nossa falha em fazer cumprir qualquer direito ou disposição destes Termos não será considerada uma renúncia a esses direitos. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal, as demais disposições destes Termos permanecerão em vigor. Estes Termos constituem o contrato completo entre nós em relação ao nosso Serviço e substituem e substituem quaisquer acordos anteriores que possamos ter entre nós em relação ao Serviço.

Alterar

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de modificar ou substituir estes Termos a qualquer momento. O que constitui uma mudança material será determinado a nosso exclusivo critério.

Ao continuar a acessar ou usar nosso Serviço após a efetivação dessas revisões, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados. Se você não concordar com os novos termos, pare de usar o Serviço.

Política de Privacidade

SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME ("nos", "nós" ou "nosso") opera o site www.smartgo.com.br, www.wmsonline.com.br e o aplicativo móvel SmartGo WMS (o "Serviço").

Esta página informa sobre nossas políticas sobre a coleta, uso e divulgação de dados pessoais quando você usa nosso Serviço e as opções que você associou a esses dados.

Usamos seus dados para fornecer e melhorar o Serviço. Ao usar o Serviço, você concorda com a coleta e o uso de informações de acordo com esta política. Salvo disposição em contrário nesta Política de Privacidade, os termos usados nesta Política de Privacidade têm os mesmos significados que em nossos Termos e Condições.

Definições

Serviço

Serviço significa o site www.smartgo.com.br e o aplicativo móvel SmartGo WMS operado pela SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME

Dados pessoais

Dados Pessoais significam dados sobre um indivíduo vivo que pode ser identificado a partir desses dados (ou dessas e outras informações em nossa posse ou com probabilidade de entrar em nossa posse).

Dados de uso

Dados de uso são dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou da própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página).

Cookies

Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no seu dispositivo (computador ou dispositivo móvel).

Controlador de dados

Controlador de dados significa a pessoa singular ou coletiva que (sozinha ou em conjunto ou em comum com outras pessoas) determina os propósitos para os quais e a maneira pela qual qualquer informação pessoal é ou deve ser processada.

Para os fins desta Política de Privacidade, somos um Controlador de Dados de seus Dados Pessoais.

Processadores de dados (ou provedores de serviços)

Processador de dados (ou provedor de serviços) significa qualquer pessoa física ou jurídica que processe os dados em nome do Controlador de dados.

Podemos usar os serviços de vários provedores de serviços para processar seus dados com mais eficiência.

Titular dos dados (ou usuário)

O Titular dos dados é qualquer indivíduo vivo que está usando nosso Serviço e é o assunto de Dados pessoais.

Coleta e uso de informações

Coletamos vários tipos diferentes de informações para vários propósitos, a fim de fornecer e melhorar nosso Serviço para você.

Tipos de dados coletados

Dados pessoais

Ao usar nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça certas informações de identificação pessoal que podem ser usadas para entrar em contato ou identificá-lo ("Dados Pessoais"). Informações de identificação pessoal podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Endereço de e-mail
- Nome e sobrenome
- Número de telefone
- Cookies e dados de uso
- Dados financeiros

Podemos usar seus Dados Pessoais para entrar em contato com boletins, materiais de marketing ou promocionais e outras informações que possam ser do seu interesse. Você pode optar por não receber nenhuma ou todas as nossas comunicações, seguindo o link de cancelamento de assinatura ou as instruções fornecidas em qualquer email que enviamos ou entrando em contato conosco.

Dados de uso

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso Serviço ou quando acessa o Serviço por ou através de um dispositivo móvel ("Dados de Uso").

Estes Dados de Uso podem incluir informações como o endereço de Protocolo da Internet do seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a hora e a data da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, exclusivo identificadores de dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Quando você acessa o Serviço por meio de um dispositivo móvel, esses Dados de uso podem incluir informações como o tipo de dispositivo móvel usado, o ID exclusivo do seu dispositivo móvel, o

endereço IP do seu dispositivo móvel, o seu sistema operacional móvel, o tipo de navegador de Internet móvel que você usa, identificadores exclusivos de dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Para usar o aplicativo móvel SmartGo WMS, podem ser solicitadas algumas permissões, como:

- Câmera: Permite que o SmartGo WMS utilize a câmera para ler códigos de barras.

Todas essas permissões podem ser canceladas a qualquer momento nas configurações do seu celular.

Dados de localização

Podemos usar e armazenar informações sobre sua localização, se você nos der permissão para fazê-lo ("Dados de Localização"). Usamos esses dados para fornecer recursos de nosso Serviço, para melhorar e personalizar nosso Serviço.

Você pode ativar ou desativar os serviços de localização ao usar nosso Serviço a qualquer momento, através das configurações do seu dispositivo.

Dados de rastreamento e cookies

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade em nosso Serviço e reter determinadas informações.

Cookies são arquivos com pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site e armazenados no seu dispositivo. As tecnologias de rastreamento também usadas são beacons, tags e scripts para coletar e rastrear informações e melhorar e analisar nosso Serviço.

Você pode instruir seu navegador a recusar todos os cookies ou a indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, poderá não conseguir usar algumas partes do nosso Serviço.

Exemplos de cookies que usamos:

- Cookies de sessão. Utilizamos Cookies de Sessão para operar nosso Serviço.
- Cookies de preferência. Usamos Cookies de preferência para lembrar suas preferências e várias configurações.
- Cookies de segurança. Utilizamos cookies de segurança para fins de segurança.

- Cookies de publicidade. Cookies de publicidade são usados para atendê-lo com anúncios que podem ser relevantes para você e seus interesses.

Uso de dados

A SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME utiliza os dados coletados para diversos fins:

- Para fornecer e manter nosso Serviço
- Para notificá-lo sobre alterações no nosso serviço
- Para permitir que você participe de recursos interativos do nosso Serviço quando você optar por fazê-lo
- Para fornecer suporte ao cliente
- Reunir análises ou informações valiosas para que possamos melhorar nosso Serviço
- Para monitorar o uso do nosso serviço
- Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos
- Para fornecer notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos semelhantes aos que você já comprou ou consultou, a menos que tenha optado por não receber essas informações

Base legal para o processamento de dados pessoais sob o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME pode processar seus Dados Pessoais porque:

- Precisamos fazer um contrato com você
- Você nos deu permissão para fazer isso
- O processamento é do nosso interesse legítimo e não é substituído por seus direitos
- Para fins de processamento de pagamentos
- Para cumprir a lei

Retenção de dados

A SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME reterá seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Reteremos e usaremos seus Dados Pessoais na medida do necessário para cumprir nossas obrigações legais (por exemplo, se for necessário reter seus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolver disputas e aplicar nossos acordos e políticas legais.

A SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME também reterá os Dados de Uso para fins de análise interna. Os Dados de uso geralmente são retidos por um período mais curto, exceto quando esses dados são usados para fortalecer a segurança ou melhorar a funcionalidade de nosso Serviço, ou somos legalmente obrigados a retê-los por períodos mais longos.

A qualquer momento, você pode solicitar a exclusão de seus dados e conta para nosso suporte. Você é o proprietário de seus dados e, portanto, pode solicitar a exclusão total ou parcial deles a qualquer momento.

Transferência de dados

Suas informações, incluindo dados pessoais, podem ser transferidas para - e mantidas em - computadores localizados fora de seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental, onde as leis de proteção de dados podem diferir das leis de sua jurisdição.

Se você estiver fora do Brasil e optar por nos fornecer informações, observe que transferimos os dados, incluindo Dados Pessoais, para o Brasil e os processamos lá.

Seu consentimento para esta Política de Privacidade, seguido pelo envio dessas informações, representa sua concordância com essa transferência.

SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade e que nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorra para uma organização ou país, a menos que haja controles adequados no local, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.

Divulgação de Dados

Requerimentos legais

A SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME pode divulgar seus Dados Pessoais de boa fé, acreditando que tal ação é necessária para:

- Para cumprir uma obrigação legal
- Proteger e defender os direitos ou propriedade da SmartGo Sistemas De Gestão Online Ltda - ME
- Para impedir ou investigar possíveis irregularidades relacionadas ao Serviço
- Proteger a segurança pessoal dos usuários do Serviço ou do público
- Para proteger contra responsabilidade legal

Segurança de dados

Todos os dados transmitidos são protegidos pela camada SSL e todos os seus dados são criptografados e armazenados na nuvem. A segurança dos seus dados é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento

eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

Sinais "Não rastrear"

Não oferecemos suporte a Não rastrear ("DNT"). Não rastrear é uma preferência que você pode definir em seu navegador para informar aos sites que você não deseja que seja rastreado.

Você pode ativar ou desativar a opção Não rastrear visitando a página Preferências ou Configurações do seu navegador.

Provedores de serviço

Podemos empregar empresas e indivíduos de terceiros para facilitar nosso Serviço ("Provedores de Serviço"), fornecer o Serviço em nosso nome, executar serviços relacionados ao Serviço ou para nos ajudar a analisar como o Serviço é usado.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais apenas para executar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-los ou usá-los para qualquer outra finalidade.

Monitoramento

- Google Analytics

O Google Analytics é um serviço de análise da web oferecido pelo Google que rastreia e relata o tráfego do site. O Google usa os dados coletados para rastrear e monitorar o uso de nosso Serviço. Esses dados são compartilhados com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página de Privacidade e Termos do Google: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

- Firebase

Firebase é um serviço de análise fornecido pelo Google Inc.

Você pode desativar determinados recursos do Firebase por meio das configurações do seu dispositivo móvel, como as configurações de publicidade do dispositivo ou seguindo as instruções fornecidas pelo Google em sua Política de Privacidade:

<http://www.google.com/intl/en/policies/privacidade/>

Também recomendamos que você reveja a política do Google para proteger seus dados: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Para obter mais informações sobre que tipo de informação o Firebase coleta, visite a página da Web de Privacidade e Termos do Google: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

- AppCenter

AppCenter é um serviço de análise fornecido pela Microsoft Inc.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade da Microsoft, visite a página de Privacidade e Termos da Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

Pagamentos

Podemos fornecer produtos e / ou serviços pagos dentro do Serviço. Nesse caso, usamos serviços de terceiros para processamento de pagamentos (por exemplo, processadores de pagamento).

Não armazenaremos nem coletaremos os detalhes do seu cartão de pagamento. Essas informações são fornecidas diretamente aos nossos processadores de pagamento de terceiros, cujo uso de suas informações pessoais é regido por sua Política de Privacidade. Esses processadores de pagamento seguem os padrões estabelecidos pelo PCI-DSS, gerenciados pelo PCI Security Standards Council, que é um esforço conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express e Discover. Os requisitos do PCI-DSS ajudam a garantir o manuseio seguro das informações de pagamento.

Alterações nesta política de privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Informaremos você por e-mail e / ou um aviso em destaque em nosso Serviço, antes que a alteração entre em vigor e atualize a "data efetiva" na parte superior desta Política de Privacidade.

É aconselhável que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As alterações a esta Política de Privacidade são efetivas quando publicadas nesta página.

Contate-Nos

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

Por e-mail: contato@smartgo.com.br